

Datenschutzerklärung

Stand: Januar 2023

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Produkten, unserem Unternehmen und unserem Umgang mit den uns von Ihnen anvertrauten Daten.

1. Kontakt

Für datenschutzrechtliche Fragen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter der Adresse: Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH, Datenschutzbeauftragter, Grüner Deich 15, 20097 Hamburg, Telefax +49 40 23728-350

E-Mail: datenschutz@starfinanz.de

2. Datenschutzgrundsätze

Wir versichern Ihnen den rechtmäßigen und verantwortungsvollen Umgang mit allen Daten, die Sie uns als Nutzer unserer Produkte übermitteln und möchten Ihnen nachfolgend transparent darstellen, welche Daten wir im Detail verarbeiten, wofür wir diese verwenden und ob und bejahendenfalls in welchem Umfang dieses von uns gespeichert und/oder an Dritte übermittelt werden.

2.1 Welche Quellen und Daten nutzen wir

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur in dem von Ihnen persönlich autorisierten Umfang. Dabei werden von uns nur die Daten erhoben und verarbeitet, die zur Aufrechterhaltung und Nutzung der Ihnen zur Verfügung gestellten Services unbedingt notwendig sind. Alle Dienste und Services, die personenbezogene Daten übermitteln, weisen Sie vor Benutzung und Übertragung Ihrer Daten auf den genauen Umfang der Daten hin und verlangen Ihre Bestätigung zur Übertragung. Alle Ihre Daten gehören Ihnen, daher leiten wir keine der an uns übermittelten Daten ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet, wie z.B. bei Vorliegen eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses.

Unter personenbezogene Daten sind z.B. zu verstehen: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse, IP-Adresse und IBAN.

2.2 Grundlagen zur Datenverarbeitung zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre uns übermittelten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zur Erbringung unserer Leistungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses.

2.3 Verarbeitungen aufgrund Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten im Verbund/Konzern, Auswertung von Zahlungsverkehrsdaten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Im Folgenden ist aufgeführt, wie wir in den verschiedenen Programmfunktionen mit Ihren personenbezogenen Daten im Detail umgehen:

2.3.1 Fusionsassistent

Für die Fusion von Kreditinstituten und die damit verbundene Kontonummernänderung bietet SFirm

einen Assistenten an, der Sie bei der Änderung der Bankverbindungen unterstützt. Wenn Sie diese Funktion nutzen, übertragen wir Ihre alten Kontonummern zusammen mit der Bankleitzahl des abgebenden Kreditinstituts an unsere Server zu dem Zweck, die neuen Kontonummern zu ermitteln und zurückzumelden. Eine Speicherung der Daten oder eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Die erteilte Einwilligung wird von uns nur einmalig genutzt und muss von Ihnen nicht widerrufen werden.

2.3.2 Kopplung mit der Finanzcockpit-App

SFirm unterstützt die Übermittlung ausgewählter Finanzdaten an eine spezielle App auf Smartphones und Tablets. Die Finanzdaten sind Ende-zu-Ende verschlüsselt und weder von uns noch von Dritten lesbar. Bei der Einrichtung der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Kopplung) zwischen Gerät und der SFirm-Installation wird eine eindeutige Kopplungs-ID erzeugt und zusammen mit einer eindeutigen ID Ihrer SFirm-Installation an unsere Server gesendet, um sie dort mit Ihrer SFirm-Lizenz zu verknüpfen. Die eindeutige Kopplungs-ID wird auch bei der regelmäßigen Übermittlung der Finanzdaten an unsere Server übertragen. Wir verwenden diese IDs zur Bereitstellung der sicheren Datenübertragung und um die Einhaltung der Lizenzbestimmungen (Anzahl zulässiger Kopplungen) sicherstellen zu können. Die Daten sind für den Lizenzgeber (z.B. Ihr Kreditinstitut) einsehbar. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

2.4 Verarbeitungen zur Erfüllung vertraglicher Pflichten

Im Rahmen des von Ihnen angefragten Supports kann es dazu kommen, dass sie uns einige Ihrer personenbezogenen Daten übermitteln bzw. übermitteln müssen, damit wir unserer vertraglichen Verpflichtung nachkommen können. In diesen Fällen ist eine vorherige Einwilligung Ihrerseits gemäß Art. 6 DS-GVO nicht erforderlich.

2.5 Verarbeitungen aufgrund der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen

Um die Einhaltung der Lizenzbestimmungen sicherstellen zu können und um Lizenzmissbrauch zu erkennen, erzeugen wir für jede SFirm-Installation eine eindeutige ID und übertragen diese zusammen mit Ihrem SFirm-Lizenzschlüssel an unsere Server, auf denen sie gespeichert und für die Ermittlung der Installationen pro Lizenz verarbeitet wird. Die ID ist für den Lizenzgeber (z.B. Ihr Kreditinstitut) einsehbar. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine vorherige Einwilligung Ihrerseits gemäß Art. 6 DS-GVO ist hierfür nicht erforderlich.

2.6 Datenschutzrechte

Nach der DS-GVO haben Sie das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung ihrer Daten (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Sollten Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, oder Sie eine Auskunft über die über Sie gespeicherten Daten möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail über die bei Kontakt genannte Adresse.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde (Art. 77 DS-GVO).

3. Datenschutzfreundliche Voreinstellung

Der Schutz der in der Software verarbeiteten personenbezogenen und nicht personenbezogenen Daten ist im Rahmen der Konzeption, Entwicklung und Qualitätssicherung unserer Softwareprodukte

eine zentrale Komponente. Unsere Softwareprodukte werden hinsichtlich Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten und Verarbeitungssysteme fortlaufend überprüft, verbessert und an sich veränderte Rahmenbedingungen angepasst.

Die Softwareprodukte der Star Finanz sind so konzipiert, dass sie über eine datenschutzfreundliche Voreinstellung verfügen. Dazu gehört z.B. dass nur solche personenbezogenen Daten erhoben werden, die für die Funktion des Produktes benötigt werden (Grundsatz der Datenminimierung). Ferner wird der Zugang zu den Daten über einen Passwortschutz abgesichert. Der Anwender kann die Daten in der Software löschen.

4. Erhebung, Speicherung und Nutzung von personenbezogenen Daten

4.1 Nutzung von Webviews

In SFirm werden Ihnen unter Umständen verschiedene Informationen in sogenannten „Webviews“ angezeigt. Dabei handelt es sich um HTML-Dokumente, die mittels eines in SFirm eingebetteten Webbrowsers dargestellt werden. Dies betrifft einerseits lokal vorliegende oder dynamisch erzeugte HTML-Dokumente wie zum Beispiel die in SFirm angezeigten Lizenzbestimmungen oder die SFirm-Startseite, andererseits externe Webseiten, die z.B. innerhalb des Service-Centers angezeigt werden.

Zur Darstellung von Webviews innerhalb von SFirm setzen wir die externe Komponente „Microsoft Edge WebView2 Runtime“ der Microsoft Corporation ein. Sie ist für das korrekte Funktionieren von SFirm erforderlich.

Bei der Darstellung von HTML-Dokumenten über WebView2 werden u.U. Diagnosedaten an Microsoft gesendet. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf den folgenden Websites von Microsoft:

- Erläuterungen über Diagnosedaten: <https://support.microsoft.com/de-de/windows/diagnose-feedback-und-datenschutz-in-windows-28808a2b-a31b-dd73-dcd3-4559a5199319>
- Datenschutzerklärung von Microsoft, die den Umgang Microsofts mit personenbezogenen Daten beschreibt: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Bei der Nutzung von externen Webseiten mittels „Microsoft Edge WebView2 Runtime“ werden darüber hinaus (wie bei jedem anderen Aufruf von Websites auch) ggf. Daten durch die jeweilige Webseite erfasst. Welche Daten hierbei erfasst werden und wie diese gespeichert werden, liegt einzig im Einflussbereich des Webseiten-Betreibers und kann von SFirm nicht beeinflusst werden.

5. Erhebung, Speicherung und Nutzung von nicht-personenbezogenen Daten

5.1 Erhebung von Daten zur Verbesserung der Software-Qualität

In SFirm werden anonymisiert Informationen darüber gesammelt, welche Funktionen von den Nutzern genutzt werden. Diese Informationen werden einmal pro Sitzung an unsere Server übertragen und dort gespeichert. Dabei werden weder IP-Adressen, Kontodaten, noch andere Daten gespeichert, die Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zulassen würden.

Für dieses sogenannte Tracking der Daten verwenden wir die Analysesoftware Matomo. Matomo ist eine Open Source Lösung, welche auf Servern der Star Finanz gehostet wird. Es erfolgt keine Weitergabe der in Matomo gespeicherten Informationen an Dritte.

Die Nutzung von Matomo erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Als Betreiber von SFirm haben wir ein berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um die Anwendung im Sinne unserer Nutzer weiter zu optimieren. Diese anonymisierten Daten werden ausschließlich für die Erstellung von Nutzungsstatistiken verwendet.

6. Datensicherheit

Wenn wir von Ihnen an uns übermittelte personenbezogene Daten verarbeiten, dann gelten nachfolgende Bestimmungen zur Datensicherheit.

6.1 Technische Schutzvorkehrungen

6.1.1 Star Finanz Server

Alle von uns eingesetzten Server-Systeme werden in Hochsicherheitsrechenzentren in Deutschland betrieben. Die eingesetzte Hardware wird von zertifizierten namhaften Herstellern geliefert und ist ausfallsicher und redundant ausgelegt. Unsere Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit verpflichtet. Wir speichern grundsätzlich keine Daten auf anderen Servern, insbesondere nicht im Ausland.

Wir versichern, dass alle von uns verwendeten Sicherheitstechnologien sich auf dem aktuellen Stand der Technik befinden und stetig aktualisiert werden. Unsere Sicherheitskonzepte werden fortlaufend an neue Erkenntnisse angepasst und erneuert, um Ihre Daten vor Diebstahl und Missbrauch zu schützen. Alle von Ihnen an uns übertragenen Daten werden von uns verantwortungsbewusst behandelt und nach allen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und nach höchsten Sicherheitsstandards zur Datenverarbeitung und Speicherung verarbeitet.

6.1.2 Datenübertragung

Ihre Daten werden ausschließlich über SSL verschlüsselte Verbindungen von Ihrem Endgerät zu unseren in Deutschland in Hochsicherheitsrechenzentren betriebenen Servern übermittelt. Dabei werden die Zertifikate auf Gültigkeit überprüft und -wenn technisch möglich- die Übertragungen zusätzlich signiert übertragen, um Missbrauch und Man-in-the-Middle-Attacken weitestgehend zu verhindern.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich/gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

6.1.3 Datenverarbeitung, Dauer der Speicherung und Löschung

Ihre Daten werden auf Servern der Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH in Deutschland verarbeitet und ggf. gespeichert und von uns durch umfangreiche technische und organisatorische Schutzvorkehrungen gegen den Zugriff Dritter geschützt.

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Die Daten werden danach gelöscht.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Nach Ablauf der Speicherfrist werden die Daten routinemäßig gelöscht.

Die Daten werden ferner dann umgehend gelöscht, wenn der mit der Verarbeitung verbundene Zweck entfallen ist.

6.2 Organisatorische Schutzvorkehrungen

Innerhalb der Star Finanz haben nur Mitarbeiter, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Informationsprozesse beteiligt sind, Zugriff auf personenbezogene Daten.

7. Änderung der Datenschutzerklärung

Star Finanz behält sich das Recht vor, jederzeit diese Richtlinien unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern.