

Rechnungsanschrift

Instituts- / Firmenname	
Kundennummer (Bankleitzahl)	Abteilung
Ansprechpartner	Straße + Hausnummer
Postleitzahl + Ort	Telefon
E-Mail-Adresse	

Weitere Daten zu Ihrem Auftrag

Diese Angaben ermöglichen es unseren Supportmitarbeitern, Ihnen den bestmöglichen Service zu gewährleisten.

Falls der Auftrag auf einen **bereits bestehendes Ticket** zurückgeht, geben Sie bitte die Ticket-ID an:

Falls dem Auftrag **KEIN** Ticket zugrunde liegt, beschreiben Sie bitte kurz das Problem bzw. den Grund des Auftrages:

Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH

Grüner Deich 15 • 20097 Hamburg • Telefon +49 40 23728-0 • Telefax +49 40 23728-350 • www.starfinanz.de
 Sitz der Gesellschaft: Hamburg • Amtsgericht Hamburg HRB 64916
 Geschäftsführer: Jochen Balas (Vorsitzender der Geschäftsführung), Jens Rieken, Martin Tobies, Maik Ludewig
 Kreissparkasse Walsrode • BIC: NOLADE21WAL • IBAN: DE22251523750045259199
 Sparkasse Harburg-Buxtehude • BIC: NOLADE21HAM • IBAN: DE1320750000000072702
 Sparkasse Hildesheim Goslar Peine • BIC: NOLADE21HIK • IBAN: DE31259501300000785736
 Sparkasse Hannover • BIC: SPKHDE2HXXX • IBAN: DE17250501800000225320

Hinweise für die Durchführung von Auftragsarbeiten

- Werden für die Durchführung des Auftrages Datensicherungen des Kunden benötigt, müssen diese mindestens SFirm-Version 4 entsprechen (es muss ggf. vorher ein Programmupdate durchgeführt werden)
- Beauftragte Arbeiten werden von uns mit größter Sorgfalt durchgeführt und nach dem Stand der Technik auf Korrektheit überprüft. Datenverluste sind trotzdem nicht auszuschließen.
- Für Schäden und Datenverluste, die sich aus der Leistung ergeben, sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden sind alle Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen.
- Die Berechnung erfolgt nach Aufwand pro Stunde.
- Die Star Finanz GmbH behält sich vor Aufträge nicht entgegenzunehmen, sofern die erforderlichen Ressourcen nicht zur Verfügung stehen.
- Wir übernehmen keinerlei Kosten, die auf Ihrer Seite, z.B. durch Hinzuziehen eines externen Dienstleisters, entstehen.

Vertragsunterzeichnung

- Hiermit beauftragen wir verbindlich, unter Anerkennung der AGB die Durchführung der vereinbarten Arbeiten für **249 €** für die erste angefangene Arbeitsstunde, sowie **143,75 €** für jede weitere angefangene Stunde.

Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten die Geschäftsbedingungen der Star Finanz GmbH, die unter <https://www.sfirm.de/agb-und-widerrufsrecht/> einsehbar sind.

Die für den Auftrag ggf. erforderlichen Kunden-Dateien werden zwischen dem Kunden und der Star Finanz per Upload / Download zur Verfügung gestellt. Die Zugangsdaten werden nach Auftragseingang durch die Star Finanz gesondert per E-Mail mitgeteilt.

Wir bestätigen darüber hinaus, die Leistungsbeschreibung für die Durchführung von Auftragsarbeiten gelesen zu haben und akzeptieren diese vollumfänglich.

Ort, Datum

Unterschrift

Wichtiger Hinweis zum Datenschutz

Wenn wir von Ihnen im Rahmen einer beauftragten Supportleistung Kenntnis von personenbezogenen Daten erhalten bzw. einsehen könnten, ist es in einem solchen Fall und in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nötig, einen AVV (Auftragsverarbeitungsvertrag) mit uns abzuschließen.

Im Hinblick auf einen solchen Supportfall haben wir den erforderlichen Auftragsverarbeitungsvertrag („AVV“) einschließlich Anlagen („AVA“) unter <https://vertrag.starfinanz.de/ksfk-dl> für Sie bereitgestellt. Bitte ergänzen Sie die erforderlichen Angaben und erstellen Sie den Vertrag. Im Anschluss erhalten Sie eine Ausfertigung per E-Mail und haben zudem die Möglichkeit den Vertrag herunterzuladen. Gleichzeitig erhalten wir eine Kopie des Vertrags.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Bearbeitung Ihres Auftrags erst gestartet werden kann, sobald uns der vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Auftragsverarbeitungsvertrag vorliegt.