

Rechnungsanschrift

Instituts- / Firmenname	
Kundennummer (Bankleitzahl)	Abteilung
Ansprechpartner	Straße + Hausnummer
Postleitzahl + Ort	Telefon
E-Mail-Adresse	

Mit wem soll die Kontaktaufnahme erfolgen?

- Die Kontaktaufnahme soll mit der Rechnungsanschrift erfolgen
- Die Kontaktaufnahme soll mit diesem Kontakt erfolgen

Firma

Ansprechpartner

Telefon

E-Mail

Sollen alle E-Mails an den Kunden in Kopie an die Sparkasse gesendet werden?

- Nein
- Ja

Ansprechpartner SPK

E-Mail-Adresse

Weitere Daten zu Ihrem Auftrag

Diese Angaben ermöglichen es unseren Supportmitarbeitern, sich optimal auf den Einsatz bei Ihnen vorzubereiten und Ihnen den bestmöglichen Service zu gewährleisten.

Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH

Grüner Deich 15 • 20097 Hamburg • Telefon +49 40 23728-0 • Telefax +49 40 23728-350 • www.starfinanz.de

Sitz der Gesellschaft: Hamburg • Amtsgericht Hamburg HRB 64916

Geschäftsführer: Jochen Balas (Vorsitzender der Geschäftsführung), Jens Rieken, Martin Tobies, Maik Ludewig

Kreissparkasse Walsrode • BIC: NOLADE21WAL • IBAN: DE22251523750045259199

Sparkasse Harburg-Buxtehude • BIC: NOLADE21HAM • IBAN: DE1320750000000072702

Sparkasse Hildesheim Goslar Peine • BIC: NOLADE21HIK • IBAN: DE31259501300000785736

Sparkasse Hannover • BIC: SPKHDE2HXXX • IBAN: DE17250501800000225320

Falls der Auftrag auf ein **bereits bestehendes Ticket** zurückgeht, geben Sie bitte die Ticket-ID an:

Falls dem Auftrag **KEIN** Ticket zugrunde liegt, beschreiben Sie bitte kurz das Problem bzw. den Grund des Auftrages:

- Wir bieten Unterstützung bei SFirm-Installationen und -Konfigurationen, Problembehebungen und Kundenpräsentationen vor Ort an. Bei Entfernungen über 100 km vom Standort Hannover können wir unsere Dienstleistung nur tageweise anbieten, außer die Unterstützung erfolgt per Fernwartung.
- Diese Unterstützung beinhaltet bei SFirm-Installationen und -Konfigurationen, sowie Problembehebungen, alle Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit dem Einsatz und der Installation des Programmes SFirm auftreten können.
- Der Kunde sollte vorher aus Sicherheitsgründen eine Datensicherung relevanter Daten vornehmen.
- Für Schäden und Datenverluste, die sich aus der Leistung ergeben, sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden sind alle Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen.
- Die Berechnung erfolgt nach Aufwand pro Stunde.
- Die Star Finanz GmbH behält sich vor Aufträge nicht entgegenzunehmen, sofern die erforderlichen Ressourcen nicht zur Verfügung stehen.
- Wir gehen davon aus, dass die Hardware-Voraussetzungen den aktuellen veröffentlichten Anforderungen des Programmes entsprechen.
- Wir übernehmen keinerlei Kosten, die auf Ihrer Seite, z.B. durch Hinzuziehen eines externen Dienstleisters, entstehen.
- Falls Sie das Angebot annehmen, **nennen Sie uns bitte 3 Terminwünsche.**

Ihre 3 Terminvorschläge:

Seite 3 von 3

Vertragsunterzeichnung

Hiermit bestellen wir verbindlich, unter Anerkennung der AGB und der Preisliste, folgende Dienstleistung:

- Support vor Ort zum Preis von 1.150,-- € / Tag zzgl. Reisekosten
- Support vor Ort zum Preis von 249 € für die erste angefangene Stunde, sowie 143,75 € für jede weitere angefangene Stunde. (nur bei Entfernungen bis 100 km vom Standort Hannover) zzgl. Reisekosten
- Support per Fernwartung zum Preis von 249 € für die erste angefangene Stunde, sowie 143,75 € für jede weitere angefangene Stunde.

Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten die Geschäftsbedingungen der Star Finanz GmbH, die unter <https://www.sfirm.de/agb-und-widerrufsrecht/> einsehbar sind.

Ort, Datum

Unterschrift

Wichtiger Hinweis zum Datenschutz

Wenn wir von Ihnen im Rahmen einer beauftragten Supportleistung Kenntnis von personenbezogenen Daten erhalten bzw. einsehen könnten, ist es in einem solchen Fall und in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nötig, einen AVV (Auftragsverarbeitungsvertrag) mit uns abzuschließen.

Im Hinblick auf einen solchen Supportfall haben wir den erforderlichen Auftragsverarbeitungsvertrag („AVV“) einschließlich Anlagen („AVA“) unter <https://vertrag.starfinanz.de/ksfk-dl> für Sie bereitgestellt. Bitte ergänzen Sie die erforderlichen Angaben und erstellen Sie den Vertrag. Im Anschluss erhalten Sie eine Ausfertigung per E-Mail und haben zudem die Möglichkeit den Vertrag herunterzuladen. Gleichzeitig erhalten wir eine Kopie des Vertrags.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Bearbeitung Ihres Auftrags erst gestartet werden kann, sobald uns der vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Auftragsverarbeitungsvertrag vorliegt.