

Kurzanleitung HBCI/FinTS-Umstellung bei der apoBank

Finanzen. Professionell. Managen.

5.324,11
3.531,20
523,30
789,31
1.030,50
855,28
10.632,85
479,24
523,30
789,31
1.030,50
855,28
855,28
10.632,85
479,24
24.324,03
807,23
11.478,07
645,13
3.075,33
523,30

Juni 2020



Inhalt

1 Wichtige Änderung beim HBCI/FinTS-Zahlungsverkehr.....	3
1.1 Was ist zu tun?	3
1.2 Die Schritte im Einzelnen	3
1.2.1 mTAN (Sie erhalten TANs per SMS).....	3
1.2.2 apoTAN (TANs per App) bzw. Sm@rtTANoptic	6
1.2.3 HBCI-Chipkarte oder HBCI-Sicherheitsdatei.....	9
1.3 Weitere Informationen und Support.....	12

Copyrights und Warenzeichen

Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 und SQL Server 2014 sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corp. Alle in dieser Dokumentation zusätzlich verwendeten Programmnamen und Bezeichnungen sind u.U. ebenfalls eingetragene Warenzeichen der Herstellerfirmen und dürfen nicht gewerblich oder in sonstiger Weise verwendet werden. Irrtümer vorbehalten.

Bei der Zusammenstellung von Texten und Abbildungen wurde mit größter Sorgfalt gearbeitet. Trotzdem können Fehler nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die angegebenen Daten dienen lediglich der Produktbeschreibung und sind nicht als zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne zu verstehen.

Herausgeber und Autoren können für fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder juristische Verantwortlichkeit noch irgendeine Haftung übernehmen. Alle Rechte vorbehalten; kein Teil dieser Dokumentation darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder die Speicherung und/oder Verbreitung in elektronischer Form) ohne schriftliche Genehmigung der Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH reproduziert oder vervielfältigt werden.

Die Star Finanz entwickelt ihre Produkte ständig weiter, um Ihnen den größtmöglichen Komfort zu bieten. Deshalb bitten wir um Verständnis dafür, dass sich Abweichungen vom Handbuch zum Produkt ergeben können.

Copyright © 1999-2020

Star Finanz-Software Entwicklung und Vertriebs GmbH - Grüner Deich 15 - 20097 Hamburg.

1 Wichtige Änderung beim HBCI/FinTS-Zahlungsverkehr

Im Zuge einer technischen Umstellung bei der apoBank müssen in SFirm einige Änderungen für den Übertragungsweg HBCI vorgenommen werden, damit Ihr Zahlungsverkehr weiterhin reibungslos funktioniert. Dies ist **ab Di, 2.6.2020 ab 9 Uhr** möglich.

1.1 Was ist zu tun?

- Als Administrator in SFirm anmelden
- SFirm-Datenupdate starten
- Im HBCI-Bankzugang der apoBank müssen die HBCI-Benutzer aktualisiert werden.
- Beachten Sie die Hinweise der apoBank auf: <https://www.apobank.de/wir-stellen-um>

1.2 Die Schritte im Einzelnen

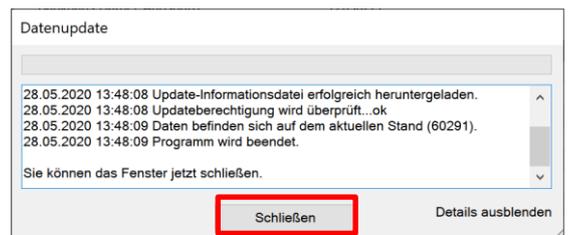
Je nachdem, welches Sicherheitsverfahren Sie bisher verwendet haben und zukünftig verwenden, sind die Schritte unterschiedlich und im jeweiligen folgenden Abschnitt beschrieben.

1.2.1 mTAN (Sie erhalten TANs per SMS)

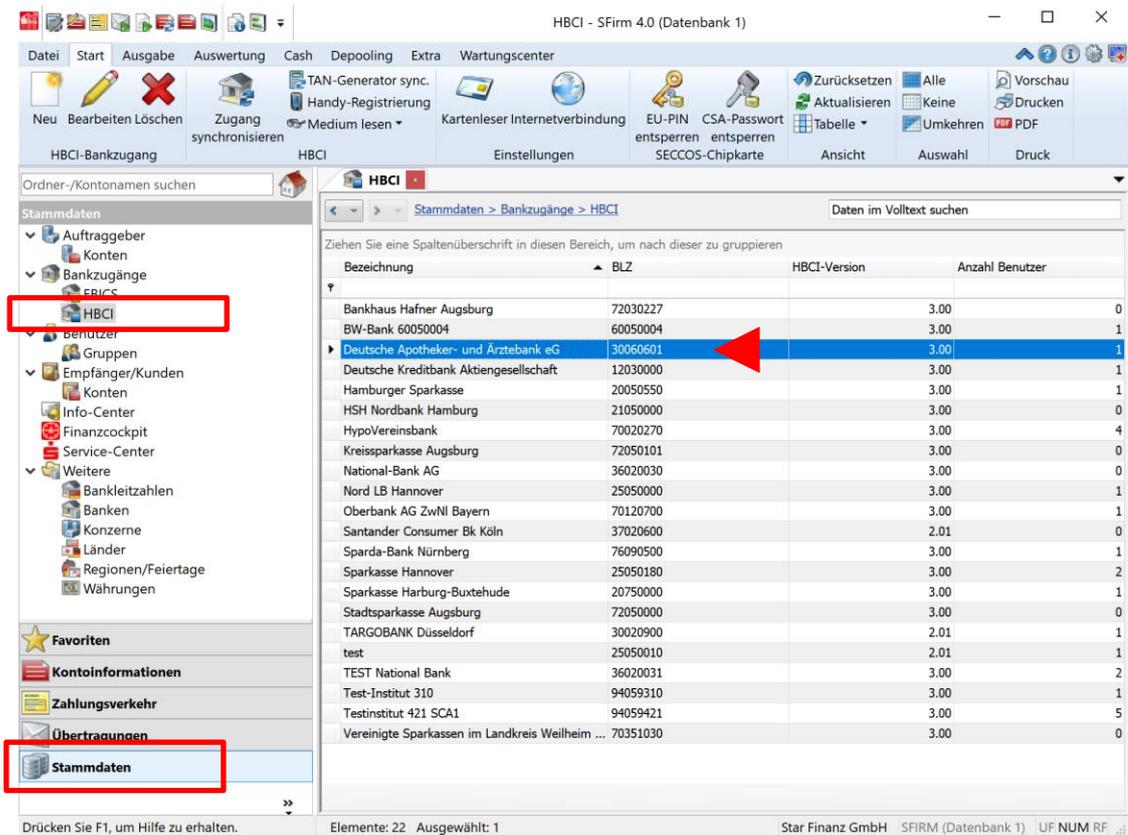
1. Bitte führen Sie die folgenden Schritte **ab Di, 2.6.2020 ab 9 Uhr** durch.
2. Melden Sie sich als Admin in SFirm an.
3. Über das Menüband *Wartungcenter* klicken Sie bitte auf *Datenupdate* und *Starten*.



4. Schließen Sie das *Datenupdate-Fenster*, wenn das Update beendet ist.



5. Öffnen Sie die *Stammdaten* und dort den Ordner *Bankzugänge - HBCI*.

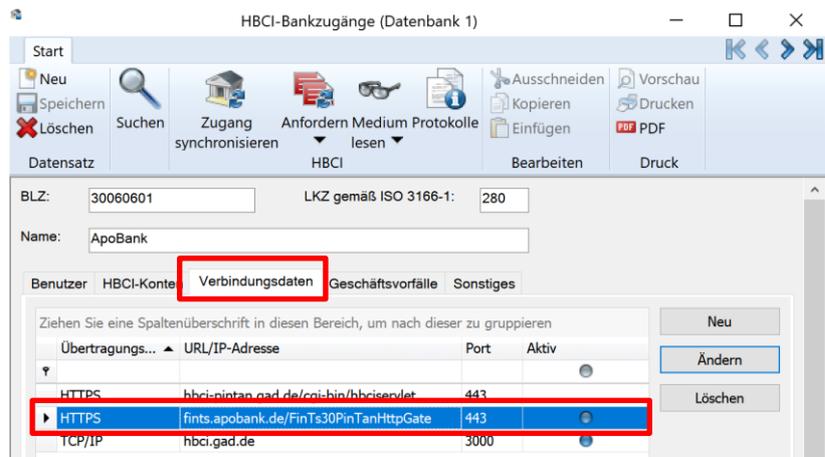


6. Per Doppelklick öffnen Sie rechts in der Tabelle den **Eintrag der Deutschen Apotheker- und Ärztebank (BLZ 30060601)**.

7. Im neuen Fenster *HBCI-Bankzugänge* öffnen Sie den Reiter *Verbindungsdaten*.

8. Prüfen Sie, ob dort die URL/IP-Adresse *fints.apobank.de/FinTs30PinTanHttpGate* enthalten ist und mit dem **blauen Punkt** als aktiv gekennzeichnet ist.

9. Ist diese URL/IP-Adresse nicht vorhanden, legen Sie sie bitte über die Schaltfläche *Neu* an und tragen folgende Daten ein:



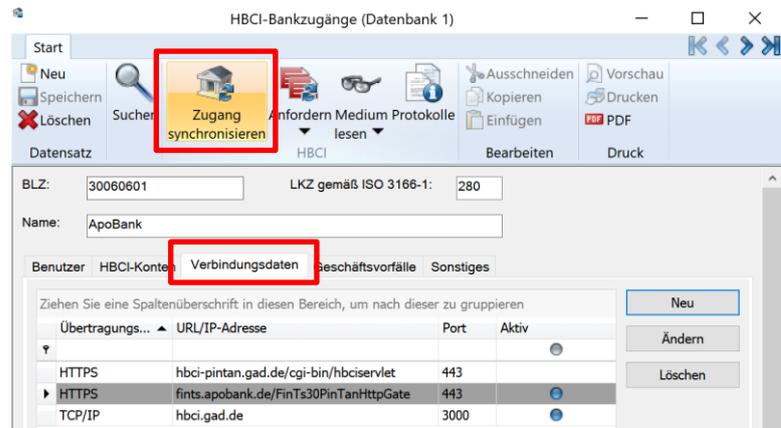
Übertragungsart: **HTTPS**
 IP-Adresse/URL: **fints.apobank.de/
 FinTs30PinTanHttpGate**
 Port: **443**

...und speichern Sie diese mit **OK**.

Falls die URL/IP-Adresse **vorhanden ist, aber nicht als aktiv** markiert, öffnen Sie den Eintrag und setzen rechts oben den Haken *aktive Verbindung* und speichern Sie ihn mit **OK**.



10. Ist die URL/IP-Adresse *fints.apobank.de/FinTs30PinTanHttpGate* vorhanden und aktiv, klicken Sie bitte oben im Menüband auf *Zugang synchronisieren*. **Wichtig:** bitte bleiben Sie dazu auf dem Reiter *Verbindungsdaten*.



11. Klicken Sie nun auf den Reiter *Benutzer*.

12. Wählen Sie den ersten Benutzer aus und klicken dann oben erneut auf *Zugang synchronisieren*. Geben Sie dann Ihre PIN der apoBank ein. Ggf. ist die Eingabe einer TAN notwendig.



13. Nachdem die Synchronisierung beendet ist, wiederholen Sie Schritt 12 bitte für alle weiteren Benutzer, die mTAN verwenden.

14. Nachdem die Synchronisierung für alle mTAN-Benutzer erfolgreich war, können Sie Ihren Zahlungsverkehr mit der apoBank wie gewohnt ausführen.

1.2.2 apoTAN (TANs per App) bzw. Sm@rtTANoptic

1. Bitte führen Sie die folgenden Schritte **ab Di, 2.6.2020 ab 9 Uhr** durch.
2. Beachten Sie bitte die Hinweise auf: <https://www.apobank.de/wir-stellen-um-ankuendigung/apotanplus>
3. **Voraussetzung: Sie haben die neue apoTAN+ App installiert und eingerichtet.**
 - a. **Neue apoTAN+ App muss installiert sein**
 - b. **Neues apoTAN-Verfahren muss in der App aktiviert sein**

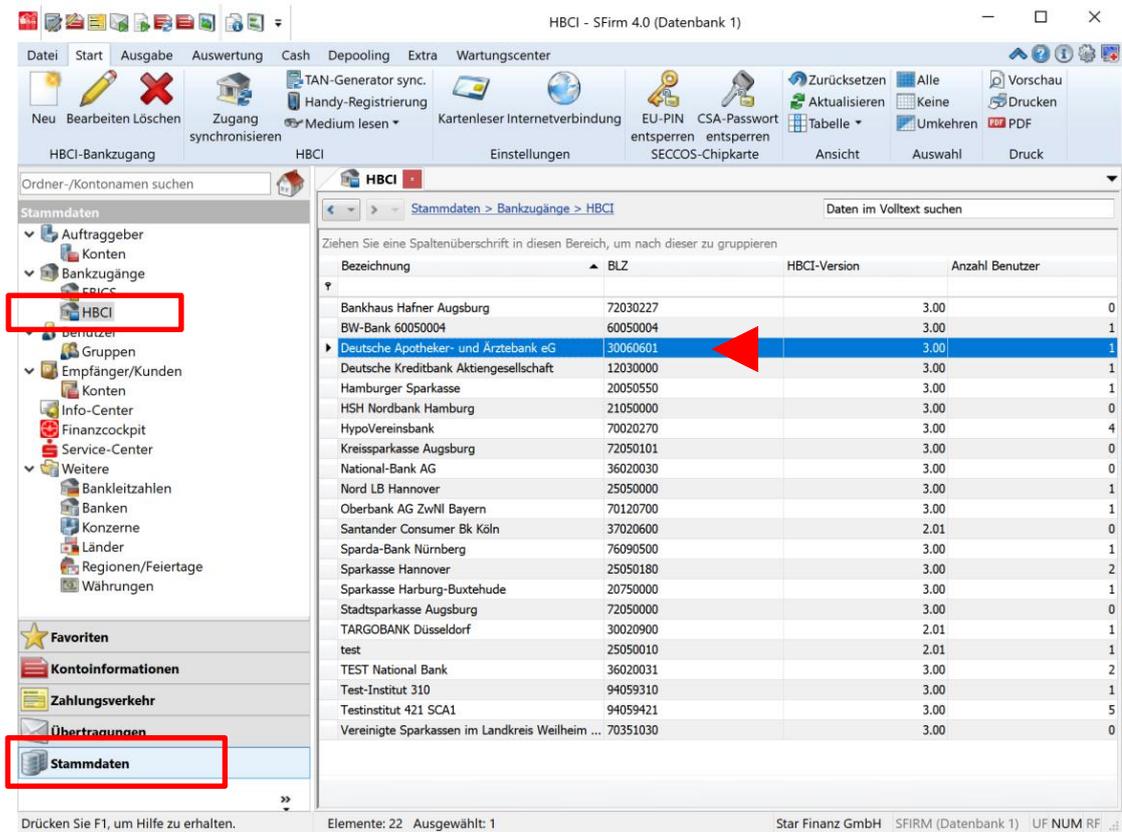
Hinweis: Wenn Sie kein Smartphone besitzen, steht Ihnen das neue apoTAN-Verfahren auch in einer **Lesegerät-Variante** zur Verfügung. Eine Anleitung finden Sie auf o.g. Seite der apoBank.
4. Melden Sie sich als Admin in SFirm an.
5. Über das Menüband *Wartungscenter* klicken Sie bitte auf *Datenupdate* und *Starten*.



6. Schließen Sie das *Datenupdate-Fenster*, wenn das Update beendet ist.



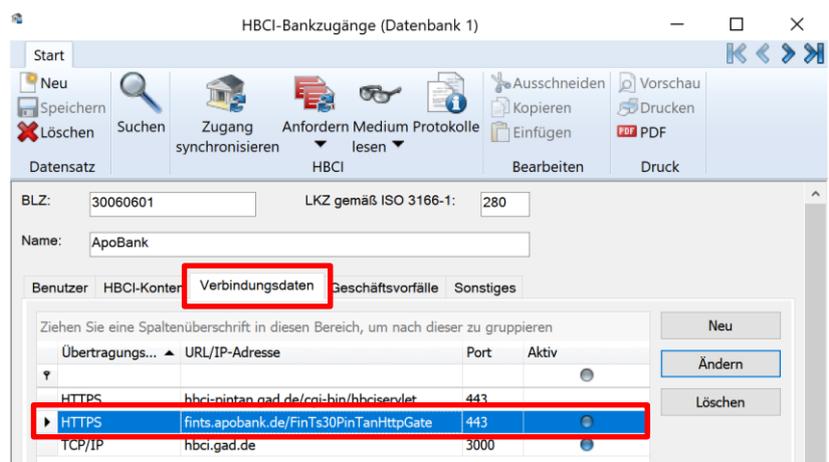
7. Öffnen Sie die *Stammdaten* und dort den Ordner *Bankzugänge - HBCI*.



8. Per Doppelklick öffnen Sie rechts in der Tabelle den **Eintrag der Deutschen Apotheker- und Ärztebank (BLZ 30060601)**.

9. Im neuen Fenster *HBCI-Bankzugänge* öffnen Sie den Reiter *Verbindungsdaten*.

10. Prüfen Sie, ob dort die URL/IP-Adresse *fints.apobank.de/FinTs30PinTanHttpGate* enthalten ist und mit dem **blauen Punkt** als aktiv gekennzeichnet ist.



11. Ist diese URL/IP-Adresse nicht vorhanden, legen Sie sie bitte über die Schaltfläche *Neu* an und tragen folgende Daten ein:

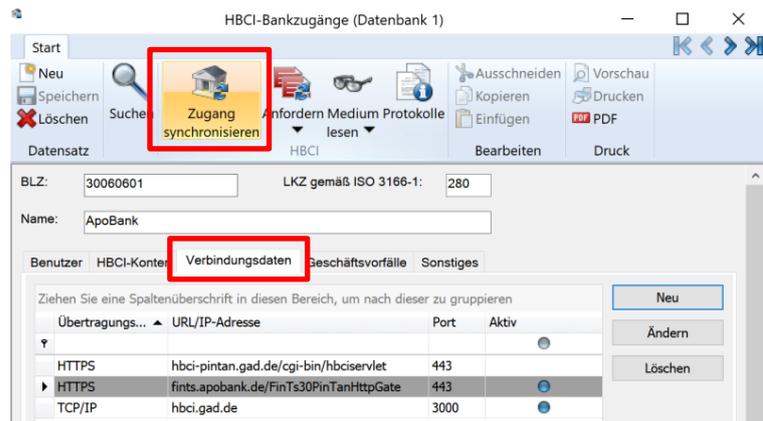
Übertragungsart: **HTTPS**
 IP-Adresse/URL: **fints.apobank.de/FinTs30PinTanHttpGate**
 Port: **443**

...und speichern Sie diese mit **OK**.

Falls die URL/IP-Adresse **vorhanden ist, aber nicht als aktiv** markiert, öffnen Sie den Eintrag und setzen rechts oben den Haken *aktive Verbindung* und speichern Sie ihn mit **OK**.



12. Ist die URL/IP-Adresse *fints.apobank.de/FinTs30PinTanHttpGate* vorhanden und aktiv, klicken Sie bitte oben im Menüband auf *Zugang synchronisieren*. **Wichtig:** bitte bleiben Sie dazu auf dem Reiter *Verbindungsdaten*.



13. Klicken Sie nun auf den Reiter *Benutzer*.

14. Wählen Sie den ersten Benutzer aus und klicken dann oben erneut auf *Zugang synchronisieren*. Geben Sie dann Ihre PIN der apoBank ein. Ggf. ist die Eingabe einer TAN notwendig.



15. Nachdem die Synchronisierung beendet ist, wiederholen Sie Schritt 14 bitte für alle weiteren Benutzer, die zukünftig apoTAN verwenden.

16. Nachdem die Synchronisierung für alle apoTAN-Benutzer erfolgreich war, können Sie Ihren Zahlungsverkehr mit der apoBank wie gewohnt ausführen.

1.2.3 HBCI-Chipkarte oder HBCI-Sicherheitsdatei

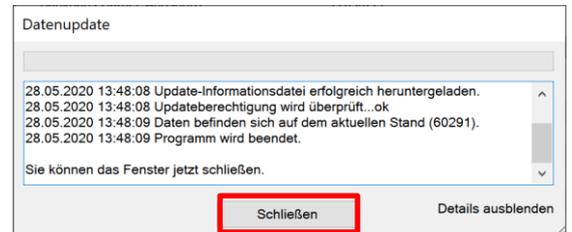
Diese Verfahren werden von der apoBank nicht weiter angeboten. Darüber sollten Sie von der Bank bereits informiert worden sein und einen Aktivierungsbrief für das apoTAN-Verfahren erhalten haben. Das apoTAN-Verfahren können Sie für Ihre Benutzer folgendermaßen in SFirm anlegen:

1. Bitte führen Sie die folgenden Schritte **ab Di, 2.6.2020 ab 9 Uhr** durch.
2. Beachten Sie bitte die Hinweise auf: <https://www.apobank.de/wir-stellen-um-ankuendigung/apotanplus>
3. **Voraussetzung: Sie haben die neue apoTAN+ App installiert und eingerichtet.**
 - a. **Neue apoTAN+ App muss installiert sein**
 - b. **Neues apoTAN-Verfahren muss in der App aktiviert sein**

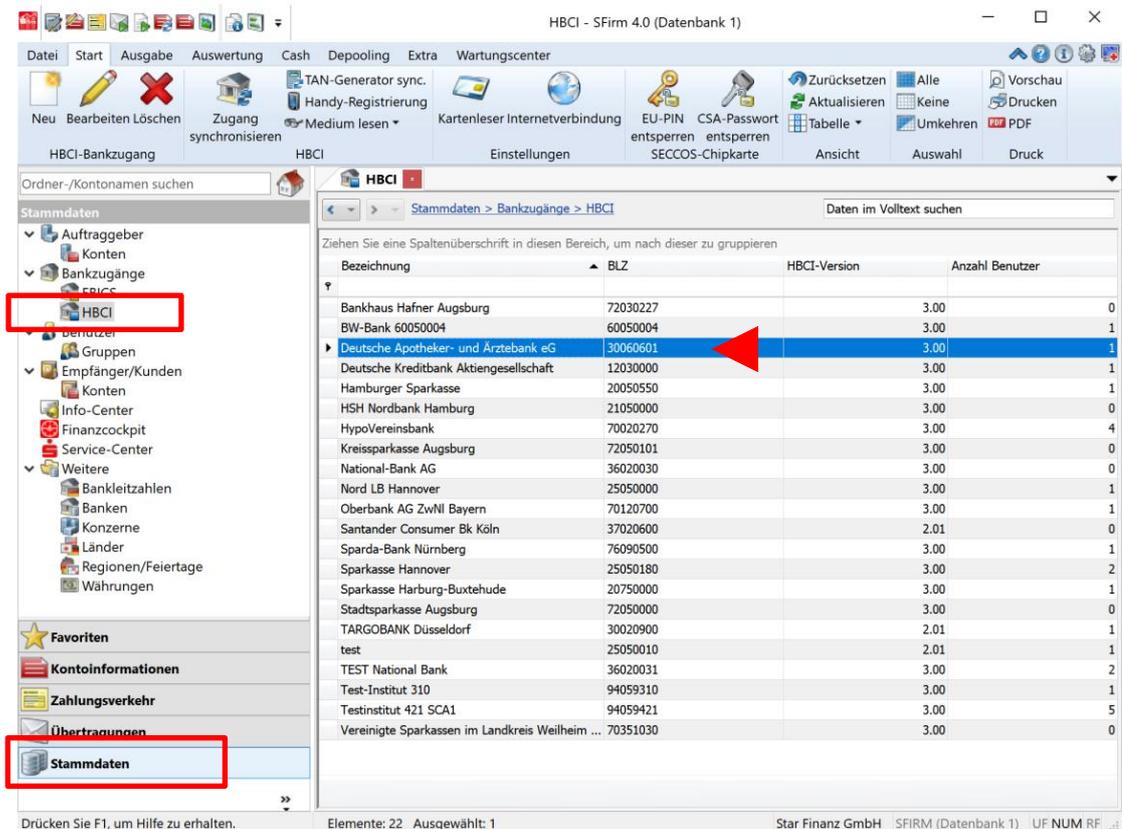
Hinweis: Wenn Sie kein Smartphone besitzen, steht Ihnen das neue apoTAN-Verfahren auch in einer **Lesegerät-Variante** zur Verfügung. Eine Anleitung finden Sie auf o.g. Seite der apoBank.
4. Melden Sie sich als Admin in SFirm an.
5. Über das Menüband *Wartungcenter* klicken Sie bitte auf *Datenupdate* und *Starten*.



6. Schließen Sie das *Datenupdate-Fenster*, wenn das Update beendet ist.



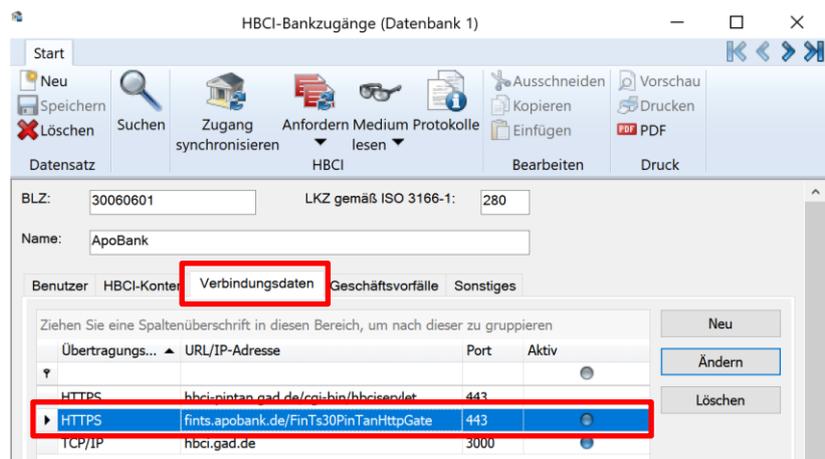
7. Öffnen Sie die *Stammdaten* und dort den Ordner *Bankzugänge - HBCI*.



8. Per Doppelklick öffnen Sie rechts in der Tabelle den **Eintrag der Deutschen Apotheker- und Ärztebank (BLZ 30060601)**.

9. Im neuen Fenster *HBCI-Bankzugänge* öffnen Sie den Reiter *Verbindungsdaten*

10. Prüfen Sie, ob dort die URL/IP-Adresse *fints.apobank.de/FinTs30PinTanHttpGate* enthalten ist und mit dem **blauen Punkt** als aktiv gekennzeichnet ist.

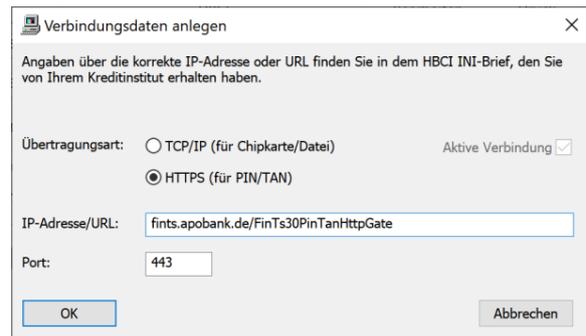


11. Ist diese URL/IP-Adresse nicht vorhanden, legen Sie sie bitte über die Schaltfläche *Neu* an und tragen folgende Daten ein:

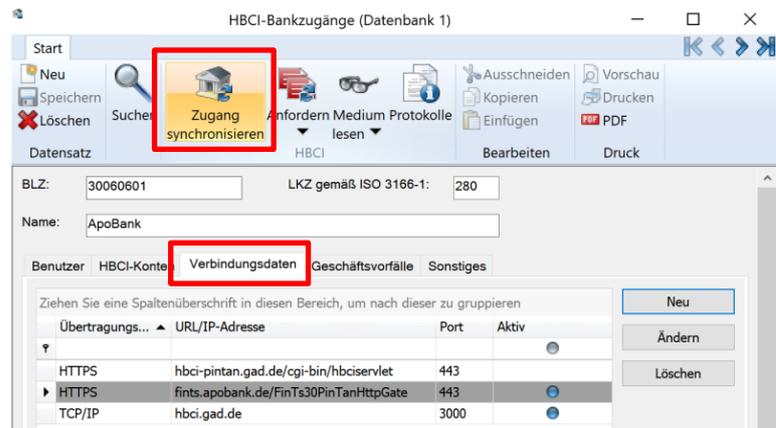
Übertragungsart: **HTTPS**
 IP-Adresse/URL: **fints.apobank.de/FinTs30PinTanHttpGate**
 Port: **443**

...und speichern Sie diese mit **OK**.

Falls die URL/IP-Adresse **vorhanden ist, aber nicht als aktiv** markiert, öffnen Sie den Eintrag und setzen rechts oben den Haken *aktive Verbindung* und speichern Sie ihn mit **OK**.



12. Ist die URL/IP-Adresse *fints.apobank.de/FinTs30PinTanHttpGate* vorhanden und aktiv, klicken Sie bitte oben im Menüband auf *Zugang synchronisieren*. **Wichtig:** bitte bleiben Sie dazu auf dem Reiter *Verbindungsdaten*.



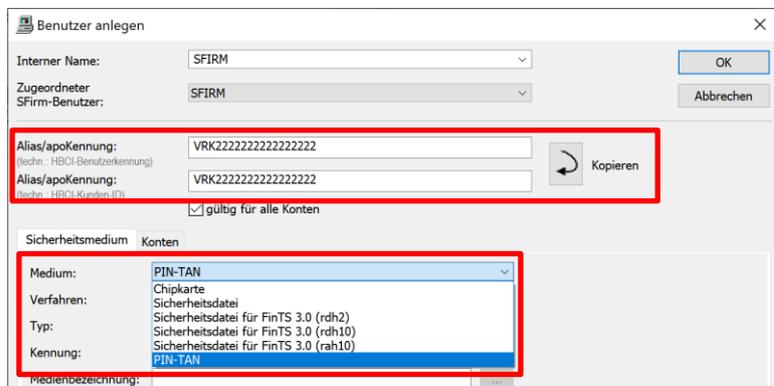
13. Klicken Sie nun auf den Reiter *Benutzer*.

14. Rechts über die Schaltfläche *Neu* legen Sie einen neuen HBCI-Benutzer an.

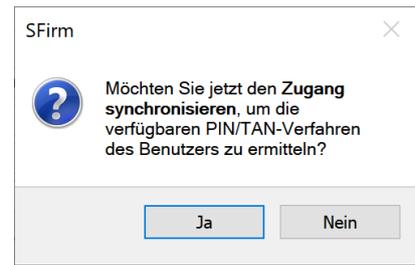


15. Tragen Sie in den Feldern *Alias/apoKennung* die Kennung ein, die Sie von der apoBank erhalten haben.

16. Wählen Sie als *Medium* **PIN/TAN** aus.



17. Klicken Sie auf Ja, um Ihren Zugang zu synchronisieren. Geben Sie dann Ihre PIN der apoBank ein. Ggf. ist die Eingabe einer TAN notwendig.
18. Nachdem die Synchronisierung beendet ist, wiederholen Sie die Schritte 14-17 für alle weiteren Benutzer, die zukünftig apoTAN verwenden.
19. Nachdem die Synchronisierung für alle apoTAN-Benutzer erfolgreich war, können Sie Ihren Zahlungsverkehr mit der apoBank wie gewohnt ausführen.



1.3 Weitere Informationen und Support

Informationen zur HBCI/FinTS-Umstellung bei der apoBank finden Sie hier: <https://www.apobank.de/wir-stellen-um>

Den Kundenservice der apoBank erreichen Sie telefonisch unter **0211 5998 8115**. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie hier: <https://www.apobank.de/service/hotlines>

Weitere Unterstützung erhalten Sie beim Support Ihres SFirm-Herausgebers (z.B. Sparkasse/Landesbank).